

Algemene voorwaarden Foolen Automation

Gedeponeerd bij de kamer van Koophandel op onder KvK nummer 87566745.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Foolen Automation: Foolen Automation, gevestigd te Sint-Michielsgestel onder KvK nr. 87566745.
- 1.2 Klant: Degene met Foolen Automation een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Foolen Automation en klant samen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Foolen Automation, zoals offertes, overeenkomsten en acceptaties van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten. Deze voorwaarden prevaleren tevens boven de algemene voorwaarden van de klant, ook wanneer Foolen Automation de toepasselijkheid daarvan niet expliciet heeft afgewezen. Verwijzingen door de klant naar eigen algemene voorwaarden worden door Foolen Automation niet geaccepteerd.
- 2.2 In aanvulling op het gestelde in artikel 2, lid 1 blijven deze algemene voorwaarden eveneens van kracht indien de klant in eerdere overeenkomsten met Foolen Automation de toepasselijkheid daarvan heeft aanvaard.
- 2.3 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, stemt de klant ermee in dat deze voorwaarden ook van toepassing zijn op alle toekomstige overeenkomsten met Foolen Automation, zonder dat daarvoor opnieuw expliciete acceptatie vereist is.
- 2.4 Mondelinge aanvaarding door de klant bindt Foolen Automation slechts nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 3: Aanbieding, documenten en Overeenkomst

- 3.1 De aanbidding van Foolen Automation is vrijblijvend. Foolen Automation behoudt het recht om haar aanbidding kort na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, tenzij in de aanbidding een termijn voor aanvaarding is opgenomen en deze termijn nog niet is verstreken.
- 3.2 De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar heeft geen bindende werking.
- 3.3 De klant is verplicht de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of voor gebruik door derden aanwenden, noch aan derden bekendmaken. Het bepaalde in artikel 18 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, is de klant verplicht om op eerste verzoek van Foolen Automation alle documenten onmiddellijk en op eigen kosten en risico te retourneren naar het adres van Foolen Automation.
- 3.5 De prijs voor dienstverlening wordt door Foolen Automation vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Foolen Automation die gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.6 Indien partijen voor een dienst door Foolen Automation een totaalbedrag zijn overeengekomen, geldt dit altijd als een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen waarvan niet kan worden afgeweken.
- 3.7 Foolen Automation is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

- 3.8 Indien de richtprijs met meer dan 10% overschreden dreigt te worden, dient Foolen Automation de klant tijdig op de hoogte te stellen en toe te lichten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 3.9 Indien de richtprijs met meer dan 10% wordt overschreden, heeft de klant het recht het deel van de opdracht te annuleren dat leidt tot overschrijding van de richtprijs, vermeerderd met 10%.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 De overeengekomen bedragen tussen partijen en de in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting. De klant is verantwoordelijk voor de vergoeding van de door Foolen Automation verschuldigde omzetbelasting in het kader van de Overeenkomst.
- 4.2 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een standaard werkweek van maandag tot en met vrijdag. Werkzaamheden die buiten de reguliere werktijden per kalenderdag worden uitgevoerd, worden gefactureerd op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven en toeslagen, gebaseerd op de gebruikelijke werktijden van Foolen Automation. Eventuele wachttijden of uitvaltijd van personeel of materieel van Foolen Automation, veroorzaakt door de klant, zullen in rekening worden gebracht conform de in de Overeenkomst vastgestelde tarieven.
- 4.3 Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. Foolen Automation is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 7 is opgezegd of ontbonden. Het indienen van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Foolen Automation in het kader van de Overeenkomst.
- 4.4 Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden zonder enige vorm van inhouding of verrekening, binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 4.5 De klant is in geen geval bevoegd om namens Foolen Automation betalingen te verrichten aan diens zelfstandige hulppersonen.
- 4.6 Indien de klant bepaalde zaken/goederen niet afneemt nadat Foolen Automation hem in gebreke heeft gesteld, is de klant aan Foolen Automation een boete verschuldigd van € 200,00 per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,00. Foolen Automation blijft naast voornoemde boete gerechtigd om schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.
- 4.7 Betalingen worden eerst aangewend ter vermindering van verschuldigde kosten en rente, en vervolgens ter aflossing van de langst openstaande opeisbare facturen, ongeacht of de klant aangeeft dat de betaling betrekking heeft op recentere facturen.
- 4.8 Foolen Automation is gerechtigd om haar recht op betaling geheel of gedeeltelijk over te dragen (cederen) of in pand te geven aan een derde partij.
- 4.9 De klant dient alle klachten met betrekking tot de factuur binnen de betalingstermijn schriftelijk in te dienen bij Foolen Automation. Indien de klant dit niet doet, vervallen alle rechten met betrekking tot de betreffende klacht. Bij een betalingstermijn van 30 dagen moet de klant uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd bij Foolen Automation.

Artikel 5: Gevolgen niet tijdig betalen

- 5.1 Indien de medewerking of betaling niet binnen een maand na de uiterste datum heeft plaatsgevonden, heeft Foolen Automation het recht om rente in rekening te brengen tegen het wettelijk rentepercentage, verhoogd met twee procent, met ingang van de dag waarop deze termijn is verstreken, zonder dat hiervoor een aanmaning vereist is. In dit geval is Foolen Automation tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 12.
- 5.2 Indien Foolen Automation vermoedt dat de klant zijn verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Foolen Automation gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico voldoende zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het verstrekken van de gevraagde zekerheid, is Foolen Automation bevoegd om de werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 12.

- 5.3 Alle werkelijk door Foolen Automation gemaakte kosten om betaling van verschuldigde facturen te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de klant, tenzij Foolen Automation ervoor kiest deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- 5.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Foolen Automation zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Foolen Automation op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Foolen Automation, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Foolen Automation te betalen.
- 5.7 Foolen Automation heeft op alle goederen die hij van de klant onder zich heeft of zal krijgen, ongeacht de reden, en op alle vorderingen die hij op de klant heeft of kan verkrijgen, een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 6: Recht van Reclame

- 6.1 Zodra de klant in verzuim is, is Foolen Automation gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
- 6.2 Foolen Automation roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
- 6.3 Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Foolen Automation, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
- 6.4 De kosten voor het terughalen of -brengen van producten komen voor de rekening van de klant.

Artikel 7: Schorsing, ontbinding en opzegging

- 7.1 De klant heeft het recht de werkzaamheden te schorsen, mits hij dit schriftelijk en met opgave van de gronden meedeelt en met bekwame spoed in overleg treedt met Foolen Automation over de gevolgen daarvan.
- 7.2 Indien Foolen Automation als gevolg van de schorsing passende voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft zij recht op een termijnverlenging en/of vergoeding van de kosten conform artikel 8.
- 7.3 Indien de werkzaamheden, of enig deel daarvan, worden geschorst of vertraagd zonder dat dit aan Foolen Automation is toe te rekenen, is de klant verplicht, berekend naar de voortgang van de werkzaamheden, alle reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten die voortvloeien uit verplichtingen die Foolen Automation reeds is aangegaan met het oog op de verdere uitvoering van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment dat de schorsing of vertraging is ingetreden.
- 7.4 Indien de werkzaamheden langer dan twee maanden worden geschorst of vertraagd, heeft Foolen Automation het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.5 Foolen Automation is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de klant surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tekortschiet.
- 7.6 De klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 7.7 In de gevallen zoals bedoeld in de leden 4 en 5, evenals bij annulering, is de klant gehouden de vastgestelde prijs in de Overeenkomst te betalen, verminderd met de besparingen die voor Foolen Automation uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de daadwerkelijk door Foolen Automation te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs berekend op basis van de gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die Foolen Automation zou hebben behaald bij volledige uitvoering van de werkzaamheden.

- 7.8 De klant is eveneens verplicht om de schade die Foolen Automation lijdt te vergoeden, onverminderd de verplichting van Foolen Automation om de schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die niet aan de klant kan worden toegerekend.

Artikel 8: Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

- 8.1 Behoudens het bepaalde in artikel 9 heeft Foolen Automation uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
- Deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten het gevolg zijn van een omstandigheid die niet aan Foolen Automation kan worden toegerekend.
 - De vertraging en/of kosten voortvloeien uit een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen Foolen Automation redelijkerwijs niet behoefde te waarschuwen.
 - Zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de klant niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst ongewijzigd blijft.
 - Sprake is van overmacht aan de zijde van Foolen Automation. Onder overmacht wordt, niet limitatief, verstaan: leveringsproblemen, ongunstige weersomstandigheden, stakingen, cybercriminaliteit, epidemieën, pandemieën, oorlog, brand, stroomuitval, verlies, diefstal, werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, natuurgeweld, terrorisme, en verstoringen van de digitale infrastructuur.
- 8.2 Indien Foolen Automation van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, stelt zij de klant hiervan met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd in kennis, onder vermelding van alle directe en indirecte kosten, inclusief een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Tevens vermeldt zij de gevolgen voor de planning.

Artikel 9: Wijzigingen (meer- en minderwerk)

- 9.1 De klant heeft het recht om wijzigingen in de Overeenkomst, werkzaamheden, resultaten van werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en het inspectieplan op te dragen aan Foolen Automation.
- 9.2 Foolen Automation is niet verplicht een opgelegde wijziging uit te voeren indien:
- De wijziging niet schriftelijk is opgedragen.
 - De wijziging leidt tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden.
 - De wijziging de kennis, bekwaamheden en/of capaciteiten van Foolen Automation te boven gaat.
 - De wijziging niet in het belang van Foolen Automation is.
 - Partijen geen overeenstemming bereiken over de financiële gevolgen en de consequenties voor de planning en het werkplan.
- 9.3 Indien Foolen Automation bereid is de wijziging uit te voeren, zal zij de klant een schriftelijke prijsaanbieding doen, waarin zij vermeldt:
- Het saldo van alle directe en indirecte kosten, inclusief winst en risico, in verband met de wijziging, verminderd met eventuele besparingen.
 - De aanpassing van de werkzaamheden, planning en het werkplan.
 - De aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- 9.4 Foolen Automation heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten voor het opstellen van de in lid 9.3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht of partijen overeenstemming bereiken over de prijsaanbieding.
- 9.5 Foolen Automation is gerechtigd om wijzigingsvoorstellen aan de klant voor te leggen indien zij dit nodig acht, onder de voorwaarde dat de werkzaamheden en de resultaten van de werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen blijven voldoen.

- 9.6 De klant kan de in lid 9.5 bedoelde wijzigingsvoorstellen naar eigen inzicht, zonder opgave van redenen, weigeren of accepteren. Bij acceptatie volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- 9.7 Indien de wijzigingsprocedure wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Foolen Automation kan worden toegerekend, heeft Foolen Automation recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 8.
- 9.8 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging doet geen afbreuk aan het recht van Foolen Automation op betaling.

Artikel 10: Retentierecht

- 10.1 Foolen Automation kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Foolen Automation heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2 Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Foolen Automation.
- 10.3 Foolen Automation is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijst als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 11: Verrekening

- 11.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht een schuld aan Foolen Automation te verrekenen met een vordering op Foolen Automation.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Foolen Automation blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Foolen Automation op grond van wat voor met Foolen Automation gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in nakoming.
- 12.2 Tot die tijd kan Foolen Automation zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 12.3 Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 12.4 Indien Foolen Automation een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Foolen Automation het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 13: Verzekering

- 13.1 De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - Zaken van Foolen Automation die bij de klant aanwezig zijn.
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 13.2 De klant geeft op eerste verzoek van Foolen Automation de polis van deze verzekering ter inzage.

Artikel 14: Bewaring

- 14.1 Indien de klant de bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- 14.2 Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 15: Montage/Installatie

- 15.1 Hoewel Foolen Automation zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 16: Garantie

- 16.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Foolen Automation enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 16.2 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
- 16.3 De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 16.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 17: Uitvoering van de overeenkomst

- 17.1 Foolen Automation voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 17.2 Foolen Automation heeft recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 17.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 17.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Foolen Automation tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Foolen Automation tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 18: Informatieverstrekking door de klant

- 18.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Foolen Automation.
- 18.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook in deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 18.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Foolen Automation de betreffende bescheiden.
- 18.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Foolen Automation redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor de rekening van de klant.

Artikel 19: Intellectueel eigendom

- 19.1 Foolen Automation behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 19.2 De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Foolen Automation (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 19.3 De door Foolen Automation aan de klant verstrekte documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken, worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Foolen Automation heeft voldaan.
- 19.4 Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door Foolen Automation ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De klant mag deze programmatuur uitsluitend binnen zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties, voor zover dit in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 19.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. De klant is niet gerechtigd de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op enige wijze aan derden ter beschikking te stellen of door derden te laten gebruiken. De klant is tevens verboden om de programmatuur te verveelvoudigen of kopieën te maken. Wijzigingen aan de programmatuur zijn alleen toegestaan voor het herstel van fouten. De broncode van de programmatuur en de technische informatie die tijdens de ontwikkeling is geproduceerd, worden niet aan de klant verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.6 Foolen Automation is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op uitvindingen die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

Artikel 20: Geheimhouding

- 20.1 De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Foolen Automation ontvangt geheim.
- 20.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Foolen Automation waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspieding ervan Foolen Automation schade kan berokkenen.
- 20.3 De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 20.4 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- Die al openbaar was voordat de klant de informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
- 20.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 21: Boetebeding

- 21.1 Indien de andere partij het artikel van de algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van de handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
- Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,-
 - Is de ander partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-
- 21.2 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 21.3 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

- 21.4 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Foolen Automation waaronder zijn recht om naast de boete schade vergoeding te vorderen.

Artikel 22: Vrijwaring

- 22.1 De klant vrijwaart Foolen Automation tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Foolen Automation geleverde producten en/of diensten.

Artikel 23: Klachten

- 23.1 De klant dient een door Foolen Automation geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 23.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Foolen Automation daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 23.3 De klant dient Foolen Automation uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 23.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Foolen Automation in staat is hierop adequaat te reageren.
- 23.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 23.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Foolen Automation gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

Artikel 24: Ingebrekestelling

- 24.1 De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Foolen Automation
- 24.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Foolen Automation ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 25: Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- 25.1 Als Foolen Automation een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Foolen Automation verschuldigd zijn.

Artikel 26: Aansprakelijkheid Foolen Automation

- 26.1 Na het tijdstip van oplevering is Foolen Automation niet langer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
- Deze gebreken aan Foolen Automation zijn toe te rekenen.
 - De klant deze gebreken niet heeft opgemerkt voorafgaand aan de oplevering,
 - De klant deze gebreken redelijkerwijs niet had moeten ontdekken op het tijdstip van oplevering.
- 26.2 Indien Foolen Automation op grond van het bepaalde in lid 1 aansprakelijk is, is zij uitsluitend verplicht tot het vergoeden van de door de klant geleden, directe materiële schade als gevolg daarvan.
- 26.3 Onder directe materiële schade wordt in geen geval verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of verlies van producten, noch bedragen die anders in de uitvoeringskosten zouden zijn opgenomen indien de werkzaamheden vanaf het begin correct zouden zijn uitgevoerd.

- 26.4 Foolen Automation is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van andere schade dan genoemd in dit artikel, indien en voor zover de klant kan aantonen dat deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Foolen Automation.
- 26.5 Indien en voor zover de klant een risico dat verband houdt met de Overeenkomst heeft verzekerd, is de klant verplicht om eventuele schade via die verzekering te claimen en Foolen Automation te vrijwaren van eventuele verhaal aanspraken van de verzekeraar.
- 26.6 De omvang van de schadevergoeding waarvoor Foolen Automation aansprakelijk is, is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, of, indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.
- 26.7 In geen geval zal de schadevergoeding hoger zijn dan het totaal van het eigen risico van de verzekering van Foolen Automation en de door de verzekeraar uitgekeerde bedragen.
- 26.8 De klant vrijwaart Foolen Automation voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte tekeningen, berekeningen, adviezen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen, merken, etc. De klant vergoedt alle schade en kosten die Foolen Automation moet maken voor het verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 26.9 Een rechtsvordering op grond van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet binnen bewakende tijd, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, Foolen Automation schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld.
- 26.10 Het vorderingsrecht op grond van een gebrek vervalt één maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling, indien de klant niet binnen die termijn een rechtsvordering instelt.
- 26.11 Een rechtsvordering op grond van een gebrek waarvoor Foolen Automation krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien deze, tenzij anders overeengekomen, later dan zes maanden na de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd, wordt ingesteld.
- 26.12 De klant vrijwaart Foolen Automation tegen alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie, waarbij gebruik is gemaakt van door Foolen Automation ontwikkelde en/of geleverde goederen. Dit geldt behoudens indien en voor zover de klant kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door die goederen, onverminderd het bepaalde in lid 26.5 van dit artikel.
- 26.13 Voor zover dit niet reeds voortvloeit uit de wet of de Overeenkomst, is Foolen Automation in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van:
- Arbeidsongeregeligheden bij derden of eigen personeel.
 - Tekortschieten van hulppersonen.
 - Transportmoeilijkheden.
 - Brand of verlies van te verwerken onderdelen.
 - Maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of internationale overheden, zoals import- of handelsverboden.
 - Onjuist, onoordeelkundig en/of ondeskundig gebruik door de klant.
 - Het niet naleven van gebruiksvoorschriften door de klant.
 - Gewelddadige of gewapende acties.
 - Storingen in de energievoorziening, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Foolen Automation of derden.
- Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal Foolen Automation redelijke maatregelen treffen om de nadelige gevolgen voor de klant zoveel mogelijk te beperken.
- 26.14 De klant vrijwaart Foolen Automation tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.
- 26.15 De gevolgen van het naleven van wettelijke voorschriften of overheidsbeschikkingen die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de klant.

- 26.16 De klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, inclusief de invloed van de bodemgesteldheid daarop, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

Artikel 27: Verval van aansprakelijkheid

- 27.1 Elke aansprakelijkheid van Foolen Automation vervalt, tenzij anders overeengekomen, zes maanden na het tijdstip waarop de Overeenkomst is geëindigd door oplevering, ontbinding of opzegging.

Artikel 28: Recht op ontbinding

- 28.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Foolen Automation in nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Foolen Automation kan worden toegerekend in een van de wil van Foolen Automation onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van Foolen Automation kan worden verlangd.
- 28.2 Tot in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 28.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Foolen Automation 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Foolen Automation weer aan kan voldoen.
- 28.4 Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 28.5 Foolen Automation is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 29: Wijziging van de overeenkomst

- 29.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 29.2 Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Artikel 30: Wijziging algemene voorwaarden

- 30.1 Foolen Automation is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 30.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 30.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Foolen Automation zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken
- 30.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 31: Overgang van rechten

- 31.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Foolen Automation.
- 31.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:38 tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 32: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 32.1 Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 32.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Foolen Automation bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 33.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 33.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Foolen Automation is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 34: Slotbepalingen

- 34.1 Indien Foolen Automation niet strikt handhaaft bij een bepaling uit deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat zij haar rechten in een andere situatie opgeeft.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN OMTRENT MAATWERKSOFTWARE**Artikel 35: Definities**

- 35.1 Maatwerksoftware: De door Foolen Automation ontwikkelde maatwerksoftware.
- 35.2 Schriftelijk: Elke vorm van communicatie die een duurzame gegevensdrager vereist, waaronder begrepen maar niet beperkt tot communicatie per e-mail, post of via een ERP-systeem, waarbij het voor de ontvangende partij mogelijk is de informatie op te slaan voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd.
- 35.3 Partij(en): Foolen Automation en de klant gezamenlijk of ieder afzonderlijk.
- 35.4 Derde(n): Andere natuurlijke of rechtspersonen die geen deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Artikel 36: Gebruiksrecht Maatwerksoftware

- 36.1 De klant verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten, octrooien, merkenrechten, modellenrechten, etc.) op de maatwerksoftware.
- 36.2 In afwijking van artikel 17.6 van de algemene voorwaarden krijgt de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de maatwerksoftware te gebruiken. De klant is niet gerechtigd sub-licenties te verstrekken. Indien de maatwerksoftware specifiek is ontwikkeld voor bepaalde apparatuur, dient de klant deze uitsluitend op die apparatuur te gebruiken. Bij een storing van de apparatuur mag de klant de software tijdelijk gebruiken op vervangende apparatuur met vergelijkbare specificaties, voor de duur van de storing.
- 36.3 De klant mag maximaal twee kopieën van de maatwerksoftware maken, uitsluitend voor back-updoeleinden. Deze kopieën mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt of verspreid.
- 36.4 Foolen Automation behoudt zich het recht voor technische maatregelen te implementeren om ongeoorloofd kopiëren van de maatwerksoftware te voorkomen.
- 36.5 De klant mag de maatwerksoftware niet wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Foolen Automation.
- 36.6 Rechten van derden op onderdelen van de maatwerksoftware worden door beide partijen gerespecteerd. Eventuele beperkingen voortvloeiend uit dergelijke rechten zijn van toepassing op het gebruiksrecht van de klant.

- 36.7 Foolen Automation behoudt zich het recht voor om de maatwerksoftware aan derden te licentiëren of op andere wijze te exploiteren. De klant is verplicht intellectuele eigendomsaanduidingen op de maatwerksoftware intact te laten en aan te brengen op kopieën.
- 36.8 De klant is aansprakelijk voor alle kosten die Foolen Automation maakt bij een juridisch geschil dat voortvloeit uit schending van dit artikel.
- 36.9 Bij ongeautoriseerde openbaarmaking of verspreiding van de maatwerksoftware dient de klant Foolen Automation binnen 48 uur op de hoogte te stellen en volledige medewerking te verlenen aan eventuele onderzoeken.
- 36.10 Bij inbreuk op dit artikel door de klant, is de klant aan Foolen Automation een direct opeisbare boete van €10.000 verschuldigd. Dit laat het recht van Foolen Automation op aanvullende schadevergoeding onverlet. Bij herhaalde overtredingen wordt de boete voor elke afzonderlijke overtreding in rekening gebracht.

Artikel 37: Acceptatietest en gebruik van gegevens

- 37.1 Acceptatietest: Indien schriftelijk overeengekomen, zal voor oplevering van de maatwerksoftware een acceptatietest plaatsvinden, bestaande uit een FAT en/of SAT.
- 37.2 FAT (Factory Acceptance Test): Een test die plaatsvindt voordat de inbedrijfstelling plaatsvindt, waarbij gecontroleerd wordt of de maatwerksoftware voldoet aan de gespecificeerde criteria.
- 37.3 SAT (Site Acceptance Test): Een test in de gebruiksomgeving om te bevestigen dat de maatwerksoftware aan de eisen voldoet.
- 37.4 Tijdens de FAT en SAT worden eventuele knelpunten schriftelijk vastgelegd en door Foolen Automation aangepast. Indien meerwerk nodig blijkt, wordt dit schriftelijk vastgelegd.
- 37.5 Bij het gebruik van gegevens tijdens de test is de klant volledig verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van die gegevens en vrijwaart Foolen Automation tegen claims van derden.
- 37.6 Foolen Automation behoudt zich het recht voor de test op te schorten als er vermoedens zijn van onrechtmatig gebruik van gegevens.

Artikel 38: Gebreken in Maatwerksoftware

- 38.1 De maatwerksoftware moet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties. Een gebrek is een herstelbare afwijking van deze specificaties.
- 38.2 De klant dient gebreken binnen drie maanden na levering schriftelijk te melden. Na deze termijn wordt aangenomen dat de software aan de eisen voldoet.
- 38.3 Foolen Automation garandeert niet dat de software ononderbroken of foutloos zal werken.
- 38.4 Bij inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door de maatwerksoftware kan Foolen Automation de software aanpassen of vervangen.
- 38.5 De klant dient Foolen Automation binnen vijf werkdagen op de hoogte te stellen van een vermoeden van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 39: Verantwoordelijkheid van de klant

- 39.1 De klant dient adequate beveiligingsmaatregelen te nemen tegen bedreigingen zoals virussen, malware, en ongeautoriseerde toegang.
- 39.2 De klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het testen daarvan.
- 39.3 Bij een beveiligingsincident moet de klant Foolen Automation binnen 48 uur schriftelijk informeren.

Artikel 40: Beperking aansprakelijkheid van Foolen Automation

- 40.1 De aansprakelijkheid van Foolen Automation voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder het gebruik van de maatwerksoftware, is beperkt tot drie maal het bedrag dat de opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Foolen Automation heeft betaald voor de betreffende werkzaamheden.
- 40.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 geldt dat de aansprakelijkheid van Foolen Automation nooit hoger is dan het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Foolen Automation wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Foolen Automation komt.
- 40.3 Foolen Automation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data of schade door bedrijfsstagnatie.
- 40.4 De opdrachtgever vrijwaart Foolen Automation tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de maatwerksoftware.

Artikel 41: Overmacht

- 41.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke oorzaak buiten de controle van Foolen Automation, zoals stroomstoringen, pandemieën, cyberaanvallen, etc.
- 41.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.

Artikel 42: Aanvullende voorwaarden

- 42.1 Tenzij anders bepaald, zijn de algemene voorwaarden van Foolen Automation van toepassing op de maatwerksoftware. Bij tegenstrijdigheden prevaleren deze aanvullende voorwaarden.

Opgesteld op 22 Oktober 2025.